

**СТАНДАРТ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ АЛЬЯНС ЭНЕРГООПЕРАТОРОВ»**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О
ПОТРЕБЛЕНИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

1 Разработан Некоммерческим Партнерством «Межрегиональный Альянс Энергооператоров»

2 Утвержден решением Общего собрания Некоммерческого Партнерства «Межрегиональный Альянс Энергооператоров» (Протокол № 3 от 5 октября 2012 года)

3 Настоящий стандарт предприятия является интеллектуальной собственностью Некоммерческого партнерства «Межрегиональный Альянс Энергооператоров» и не может быть передан сторонней организации, юридическому или физическому лицу без разрешения Некоммерческого партнерства «Межрегиональный Альянс Энергооператоров»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
4	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5	УРОВНИ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ	6
6	ОБЯЗАННОСТИ ОКУ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ.....	7
7	ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ	8
8	ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СТАНДАРТА.....	9

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает содержание и объем предоставляемой информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя на узлах учета тепловой энергии и количества теплоносителя (УУТЭ) заинтересованным сторонам.

Требования к порядку предоставления информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя, установленные настоящим стандартом, являются обязательными для членов НП «Межрегиональный Альянс Энергооператоров».

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте используются нормативные документы:

- 1 Федеральный закон № 102-ФЗ от 26 июня 2008 г. «Об обеспечении единства измерений».
- 2 Федеральный закон № 190-ФЗ от 27 июля 2010 года «О теплоснабжении».
- 3 Федеральный закон № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 года "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации "
- 4 Постановление Правительства РФ от 30.12.2009 г. № 1140 "Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии"
- 5 Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 г. № 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"
- 6 ГОСТ 2.601-2006. Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы
- 7 ГОСТ 2.610-2006. Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов
- 8 СТО НП.6-2011. Теплосчетчики для водяных систем теплоснабжения. Общие технические требования.
- 9 СТО НП.7-2012. Автоматизированные системы коммерческого учета потребления энергоресурсов. Общие требования.
- 10 СТО НП.8-2012. Эксплуатация узлов учета тепловой энергии и количества теплоносителя. Общие требования
- 11 ГОСТ 12.2.003-91 «Общепромышленные требования безопасности. Оборудование производственное».
- 12 ГОСТ Р 1.5-92 ГСС РФ. «Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов».

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями.

- 3.1 **Точка учета:** место в системе теплоснабжения, в котором с помощью приборов учета или расчетным путем устанавливаются количество и качество производимых, передаваемых или потребляемых тепловой энергии и теплоносителя для целей коммерческого учета.
- 3.2 **Организация коммерческого учета потребления тепловой энергии и количества теплоносителя** – процесс, включающий в себя проектирование, монтаж, ввод в эксплуатацию, обслуживание узлов учета тепловой энергии и количества теплоносителя, также считывание и обработку данных с целью получения информации о реальном потреблении тепловой энергии и количества теплоносителя.

- 3.3 **Оператор коммерческого учета (ОКУ)** – организация, любой формы собственности, обеспечивающая независимую от поставщика и потребителя энергоресурсов эксплуатацию приборов учета энергоресурсов и обеспечение заинтересованных сторон достоверной информацией об энергопотреблении.
- 3.4 **Коммерческий учет потребления тепловой энергии и количества теплоносителя** – совокупность измерительных и математических операций, осуществляемых для получения оценки количества произведенной или потребленной тепловой энергии и теплоносителя за определенный период, пригодной для проведения финансовых взаиморасчетов, а также для информационного обеспечения энергосберегающих мероприятий, статистических исследований, контрольных и надзорных процедур.
- 3.5 **Узел учета тепловой энергии и количества теплоносителя** – совокупность средств измерений и дополнительного оборудования, соответствующих требованиям настоящего Федерального закона, используемых для обеспечения коммерческого учета производства и потребления тепловой энергии и количества теплоносителя.
- 3.6 **Потребитель:** лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках, либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.
- 3.7 **Теплоснабжающая организация (ТСО):** организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).
- 3.8 **Сервисный договор:** договор между владельцем узла учета тепловой энергии и ОКУ (или ТСО) на эксплуатацию УУТЭ.

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 Предоставление достоверной информации о потреблении тепловой энергии и количества теплоносителя является одним из основных видов деятельности ОКУ при организации коммерческого учета. Порядок предоставления и содержание информации о потреблении является неотъемлемой частью сервисного договора.
- 4.2 К сторонам, заинтересованным в получении информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя, относятся:
- Потребитель тепловой энергии;
 - Теплоснабжающая организация;
 - Органы муниципальной власти, власти субъекта РФ, федеральные органы власти.
- 4.3 Обеспечение достоверности предоставляемой информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя является обязанностью ОКУ.
- 4.4 Формат предоставления информации в электронном виде определяется по соглашению ОКУ с заинтересованными сторонами. Рекомендуется предоставлять данные в формате MicroSoft Excell, MicroSoft Word и Portable Document Format (PDF).

5 УРОВНИ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1 При заключении сервисного договора ОКУ должен провести обследование УУТЭ у потребителя на предмет оценки потенциальной достоверности информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя, получаемой с УУТЭ. Критерии достоверности приведены ниже. По результатам обследования составляется заключение о состоянии УУТЭ.
- 5.2 Максимальный (Первый) уровень достоверности информации достигается при соблюдении следующих условий:
- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя зарегистрированы в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя поверены в срок;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя полностью соответствуют требованиям стандарта СТО НП.06-2011;
 - Автоматизированная система коммерческого учета энергоносителей, используемая для сбора информации, соответствует требованиям стандарта СТО НП.07-2012;
 - Эксплуатация узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя осуществляется в соответствии с требованиями стандарта СТО НП.08-2012.
- 5.3 Средний (Второй) уровень достоверности информации обеспечивается при соблюдении следующих условий:
- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя зарегистрированы в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя поверены в срок;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя соответствуют требованиям стандарта СТО НП.06-2011, но при этом отсутствуют возможность автоматической проверки наличия изменений настроечных параметров теплосчетчика (кодов циклического контроля);
 - Автоматизированная система коммерческого учета энергоносителей, используемая для сбора информации, соответствует требованиям стандарта СТО НП.07-2012;
 - Эксплуатация узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя осуществляется в соответствии с требованиями стандарта СТО НП.08-2012.
- 5.4 Низкий (Третий) уровень достоверности информации обеспечивается при соблюдении следующих условий:
- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя зарегистрированы в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя поверены в срок;
 - Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя соответствуют требованиям стандарта СТО НП.06-2011, но при этом отсутствуют возможность автоматической проверки наличия изменений настроечных параметров теплосчетчика (кодов циклического контроля);

- Автоматизированная система коммерческого учета энергоносителей, используемая для сбора информации, соответствует требованиям стандарта СТО НП.07-2012, но при этом не обеспечивается автоматизированная передача информации (полностью или частично) о нештатных ситуациях в работе теплосчетчика;

- Эксплуатация узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя осуществляется в соответствии с требованиями стандарта СТО НП.08-2012.

5.5 Минимальный (Четвертый) уровень достоверности информации обеспечивается при соблюдении следующих условий:

- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя зарегистрированы в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений;

- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя поверены в срок;

- Теплосчетчик и входящие в его состав средства измерений параметров теплоносителя частично соответствуют требованиям стандарта СТО НП.06-2011, при этом отсутствуют возможность автоматической проверки наличия изменений настроечных параметров теплосчетчика (кодов циклического контроля);

- Теплосчетчик не подключен (или временно отключен) к системе автоматизированного сбора информации;

- Эксплуатация узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя осуществляется в соответствии с требованиями стандарта СТО НП.08-2012.

5.6 По результатам обследования составляется заключение о состоянии УУТЭ. В зависимости от уровня достоверности определяется стоимость обслуживания УУТЭ, а также могут быть выработаны предложения о модернизации УУТЭ с целью повышения достоверности информации и снижения стоимости обслуживания.

6 ОБЯЗАННОСТИ ОКУ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ

6.1 ОКУ обязан:

- ежемесячно снимать показания с обслуживаемого УУТЭ в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета;

- предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях УУТЭ;

- обеспечивать сохранность информации о показаниях УУТЭ в течение не менее 3 лет.

6.2 ОКУ обязан в строгом соответствии с сервисным договором предоставлять в ТСО и в биллинговые компании (в том числе в управляющие компании) отчет о потреблении тепловой энергии и теплоносителя на объекте, согласованный с абонентом. Сроки предоставления и форма отчета должны быть указаны в договоре на теплоснабжение.

6.3 Утверждение отчета о потреблении является обязанностью ОКУ. При уровне достоверности информации ниже первого (раздел 5), ОКУ имеет право провести дополнительное обследование узла учета тепловой энергии и теплоносителя с выездом на объект для уточнения информации, что должно быть отражено в сервисном договоре.

6.4 ОКУ обязан уведомлять ТСО и потребителя о зарегистрированных нештат-

ных ситуациях в работе эксплуатируемых узлов учета тепловой энергии и количества теплоносителя, а также о проводимых регламентных работах в сроки, определенные в договоре на теплоснабжение и в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя.

- 6.5 ОКУ обязан предоставить ТСО копии архивов средств измерений, входящих в состав узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя, за отчетный период, содержащий результаты измерений с минимальным интервалом измерений не менее одного часа. Форма и вид копий архивов определяются соглашением с ТСО.
- 6.6 ОКУ, вместе с отчетом о потреблении тепловой энергии, должен предоставить ТСО и абоненту справку о состоянии эксплуатируемого ОКУ узла учета тепловой энергии и количества теплоносителя. В справке должны быть приведены следующие сведения:
- Перечень нештатных ситуаций, зарегистрированных за отчетный период;
 - Алгоритм реакции теплосчетчика на зарегистрированные нештатные ситуации и результаты расчетов по этим алгоритмам;
 - Отчет о состоянии базы настроечных параметров теплосчетчика и всех входящих в его состав средств измерений, с указанием всех проведенных операций за отчетный период, значение контрольных сумм в начале и конце отчетного периода, значения юстировочных коэффициентов средств измерений расхода.
- 6.7 Справка о состоянии эксплуатируемого узла учета должна быть заверена подписью руководителя ОКУ. Срок хранения – 1 год.
- 6.8 ОКУ обязан предоставить оперативный доступ потребителю к информации о потреблении тепловой энергии и теплоносителя, в соответствии с СТО НП.07-2012.
- 6.9 ОКУ обязан обеспечить доступ заинтересованных сторон в соответствии с уровнями доступа, установленными в стандарте СТО НП.07-2012. При использовании АСКУЭ, электронные копии архивов средств измерений параметров теплоносителя могут отдельно не предоставляться.

7 ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 7.1 ОКУ может осуществлять дополнительный анализ данных о потреблении тепловой энергии и количества теплоносителя в рамках работы по сервисному договору. При этом потребителю или ТСО может предоставляться следующая информация:
- Анализ потребления тепловой энергии и теплоносителя в сравнении с прошедшими периодами времени, в зависимости от времени суток, дня недели и т.д.;
 - Анализ качества теплоснабжения: сравнение параметров теплоносителя с параметрами, определенными в договоре на теплоснабжение, в соответствии с температурными графиками;
 - Рекомендации по снижению уровня потребления тепловой энергии и теплоносителя.
- 7.2 Для органов местного самоуправления, органов власти субъекта РФ и федеральной власти ОКУ может предоставлять специальный анализ состояния теплоснабжения и коммерческого учета на обслуживаемой территории:
- Анализ потребления с привязкой к схеме теплоснабжения территории, в

зависимости от климатических условий и в сравнении с предыдущими периодами;

- Анализ оснащенности территории средствами коммерческого учета.

7.3 Предоставление информации органам власти не является частью работ по сервисному договору, и осуществляется по специальному запросу.

8 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СТАНДАРТА

8.1 Настоящий стандарт подлежит обязательному пересмотру не реже, чем один раз в 4 года.

8.2 В случае внесения изменений в законодательные акты РФ, нормативные акты в области измерений и учета потребления коммунальных ресурсов, обязательных для применения, настоящий стандарт подлежит пересмотру в течение 1 месяца со дня ввода в действие нового нормативного документа.

8.3 Изменения в настоящий стандарт могут быть внесены по инициативе члена НП «Межрегиональный Альянс Энергооператоров» в соответствии с общей процедурой внесения изменения в стандарты НП «Межрегиональный Альянс Энергооператоров» в любое время, но не ранее, чем через 1 год с даты внесения последних изменений.